

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Toepassingsgebied algemene verkoopsvoorwaarden

De Algemene Verkoopsvoorwaarden van BESTOWIN BV, met maatschappelijke zetel gevestigd te Ringlaan 54 Bus 2, 2600 Berchem, BE0666.563.313, worden geacht door de klant op onherroepelijke en onvoorwaardelijke wijze aanvaard te zijn als enig geldende in al zijn transacties met BESTOWIN.

De algemene of bijzondere voorwaarden van de klant binden BESTOWIN niet, met uitzondering van wanneer zij schriftelijk en uitdrukkelijk door BESTOWIN werden aanvaard.

Het feit dat BESTOWIN zich op een gegeven ogenblik niet beroept op enige clause in deze Algemene Verkoopsvoorwaarden, kan geenszins beschouwd worden als rechtsverwerking of afstand van recht van BESTOWIN en sluit een later beroep op deze Algemene Verkoopsvoorwaarden of één van haar bepalingen niet uit.

Als één of meerdere van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig zouden zijn, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen.

2. Offertes

Alle informatie, brochures, tekeningen, en technische documentatie van allerlei aard verstrekt aan de klant worden louter ten titel van inlichting gegeven en binden BESTOWIN geenszins.

Alle aanbiedingen van BESTOWIN, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend en worden gedaan zonder verbintenis. Zij zijn 30 dagen geldig te rekenen vanaf de datum van uitgifte, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn werd voorzien.

BESTOWIN is geenszins aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit een verkeerde opgave door de klant.

Bestellingen door de klant zijn slechts geldig en bindend na een schriftelijke orderbevestiging gegeven door de daartoe bevoegde perso(o)n(en) van BESTOWIN.

Elke verandering die door de klant wordt voorgesteld of aangebracht aan de oorspronkelijke overeenkomst, kan door BESTOWIN worden aanvaard, mits mogelijkheid tot wijziging van de oorspronkelijk geformuleerde voorwaarden (onder andere prijs, betalingsvoorwaarden, uitvoeringstermijnen, ...). Een afwijzing door BESTOWIN van de voorgestelde wijziging doet geen afbreuk aan de oorspronkelijke overeenkomst. Elke wijziging van een bestelling of van de initiële offerte ontslaat BESTOWIN van de oorspronkelijk beloofde levertermijn.

Elke annulering van de bestelling door de klant dient schriftelijk te geschieden en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door BESTOWIN. In geval van annulering is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20 % van het bedrag van de bestelling, onverminderd het recht van BESTOWIN om zijn werkelijke schade te bewijzen. De vergoeding dekt de vaste en variabele kosten en mogelijke winstderving. BESTOWIN behoudt zich het recht voor om, zonder enige aanspraak te geven op recht op schadevergoeding, bestellingen of annulaties te weigeren. De weigering zal op geen enkele wijze dienen gemotiveerd te worden.

3. Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn exclusief BTW. De BTW is steeds ten laste van de klant. Tenzij anders vermeld, gelden alle prijzen "Ex-Works" (INCOTERMS 2010) en zijn alle werken in verband met de plaatsing, aansluiting en inwerkingstelling, alsook alle werken en materialen in verband met de bescherming en de verpakking, niet in de prijs begrepen.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

1. Application of General Terms and Conditions of Sale

The general terms and conditions of BESTOWIN BV, with registered office located at Ringlaan 54 Bus 2, 2600 Berchem, BE0666.563.313, are expected to be unconditionally and irrevocably accepted by the customer as the only applicable terms and conditions, regarding all transactions with BESTOWIN.

The General or Special Terms and Conditions of the customer are not applicable to BESTOWIN, with the exception of an explicitly written statement of acceptance by BESTOWIN.

A non-reliance of BESTOWIN on any of the clauses within the General Terms and Conditions on any given time, is not to be considered as legal processing or renunciation of the rights by BESTOWIN and does not rule out later invocation of the General Terms and Conditions or one of its provisions.

If one or more of these General terms and conditions of Sale are wholly or partially invalid or void, this does not affect the validity of any of the other provisions.

2. Quotations

All information, brochures, drawings and technical documentation of any kind, are provided to the customer by way of information and are in no way binding to BESTOWIN.

All offers of BESTOWIN, done in whatever form, are without obligation and are done without commitment. They are valid for 30 days from the date of issue, unless a different period has been expressly provided.

BESTOWIN is in no way liable for any consequences arising from an incorrect statement by the customer.

Orders by the customer are only valid and binding after a written order confirmation given by the authorized person (s) of BESTOWIN.

Any alteration proposed or made by the customer to the original agreement, can be accepted by BESTOWIN, provided the possibility of changing the originally formulated conditions (including price, payment conditions, execution times, ...). A rejection by BESTOWIN of the proposed change does not affect the original agreement. Any change to an order or to the initial offer releases BESTOWIN from the originally promised delivery period.

Any cancellation of the order by the customer must be made in writing and is only valid upon written acceptance by BESTOWIN. In case of cancellation, the customer owes a fixed compensation of 20% of the amount of the order, without prejudice to BESTOWIN's right to prove its actual damage. The fee covers fixed and variable costs and possible loss of profit. BESTOWIN reserves the right to refuse orders or cancellations without claiming any right to compensation. The refusal must not be motivated in any way.

3. Pricing

All prices are expressed in euros and are exclusive of VAT. VAT is always to be paid by the customer. Unless otherwise stated, all prices are "Ex-Works" (INCOTERMS 2010) and all work related to the installation, connection and commissioning, as well as all work and materials related to protection and packaging, are not included in the price.

If one or more cost price factors undergo an increase after the date of the offer - even if this occurs as a result of foreseeable circumstances - BESTOWIN is at all times entitled to increase the agreed price accordingly, even after the agreement has been concluded, as long as the order has not yet been delivered.

Indien na de datum van aanbieding een of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan –ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden– is BESTOWIN, ook nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, maar zolang nog niet is geleverd, te allen tijde gerechtigd, de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

4. Betaling

De klant dient facturen van BESTOWIN onmiddellijk bij ontvangst te controleren. Onverminderd eerdere (al dan niet stilzwijgende) aanvaarding, wordt de klant onweerlegbaar geacht een factuur van BESTOWIN aanvaard te hebben bij gebrek aan gemotiveerd protest binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Elke factuur wordt, behoudens tegenbewijs, geacht te zijn ontvangen door de klant de derde werkdag na factuurdatum.

Tenzij anders vermeld, zijn alle facturen betaalbaar door middel van bankoverschrijving op de maatschappelijke zetel van BESTOWIN en dit binnen 30 dagen na levering van de goederen, zonder disconto noch commissie. Alle betalingen dienen in EUR (€) te gebeuren. Gebruikelijke bankkosten met betrekking tot betalingen vanuit het buitenland zijn ten laste van de klant.

Bij gebreke aan betaling van een factuur uiterlijk op haar vervaldag, is de klant zonder verdere aanmaning en van rechtswege een conventionele nalatigheidsintrest ten belope van 1,75 % per maand verschuldigd.

In geval van niet-uitvoering door de klant van een van zijn verbintenissen, en onder meer bij gebreke aan betaling van een factuur uiterlijk op haar vervaldag, bij gebreke aan afname of inbezitname binnen de overeengekomen termijnen, is bovendien van rechtswege en zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling een conventionele forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 20 % van het factuurbedrag, met een minimum van EUR 75, en dit vanaf de dag van niet-uitvoering van de verbintenis. De verwijlinteressen zijn niet begrepen in deze vergoeding. BESTOWIN behoudt zich het recht voor te bewijzen dat de niet-naleving van de verbintenissen door de klant een grotere schade veroorzaakt heeft en daarvoor een vordering in te stellen.

Indien, na daartoe schriftelijk aangemaand te zijn door BESTOWIN, de klant in gebreke blijft de geleverde goederen en/of diensten te betalen of op een of andere manier zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet nakomt, kan BESTOWIN van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder dat de tussenkomst van de rechtbank is vereist, haar verplichtingen onder de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten.

Bij gebreke aan tijdige betaling van een factuur, worden alle andere facturen, zelfs niet vervallen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

BESTOWIN behoudt zich het recht voor om bij twijfel aan de kredietwaardigheid van de klant ((dreigende) insolventie, ongunstige solvabiliteits- of handelsinlichtingen), naar haar keuze, aan de klant een voorschot, bankgarantie, waarborg of voorafbetaling van facturen vragen, zelfs na bevestiging van een bestelling of gedurende haar uitvoering. Indien de vooruitbetaling uitblijft en/of de verlangde zekerheid niet tot genoegen van BESTOWIN wordt verschaft, is BESTOWIN gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, onverminderd de overige rechten van BESTOWIN waaronder het recht op volledige schadevergoeding en zonder dat BESTOWIN zelf tot enige schadeloosstelling gehouden is. De klant blijft tevens tot betaling gehouden van de reeds uitgevoerde leveringen of werken.

In geen geval mag de onvolledige of gedeeltelijk betwiste levering als voorwendsel dienen om betaling van het gedeelte dat niet werd betwist uit te stellen. Tenzij uitdrukkelijk door BESTOWIN toegestaan, is geen enkele inhouding ten titel van garantie toegestaan.

4. Payment

The customer must check invoices from BESTOWIN immediately upon receipt. Without prejudice to earlier acceptance (whether or not tacitly), the customer is irrefutably deemed to have accepted an invoice from BESTOWIN in the absence of a motivated protest within 8 calendar days of receipt of the invoice. Each invoice is deemed to have been received by the customer on the third working day after the invoice date, unless proof to the contrary.

Unless stated otherwise, all invoices are payable by bank transfer at BESTOWIN's registered office and within 30 days of delivery of the goods, without discount or commission. All payments must be made in EUR (€). Eventual bank charges related to payments from abroad are at the expense of the customer.

In the absence of payment of an invoice at the latest on its due date, the customer owes a conventional default interest of 1.75% per month without further notice and by operation of law.

In the event of non-performance by the customer of one of his obligations, and among other things in the event of failure to pay an invoice at the latest on its due date, in the absence of purchase or taking possession within the agreed periods, a conventional lump sum compensation equal to 20% of the invoice amount, with a minimum of EUR 75, and this from the day of non-performance of the obligation. Interest on arrears is not included in this compensation. BESTOWIN reserves the right to prove that the customer's non-compliance with the obligations has caused greater damage and to file a claim for this.

If, after being reminded in writing by BESTOWIN, the customer fails to pay for the delivered goods and / or services or fails to fulfill its obligations in whole or in part in any way, BESTOWIN may by operation of law, without prior notice of default and without the intervention of the court, suspend all or part of its obligations under the agreement.

In the absence of timely payment of an invoice, all other invoices, even those that are not due, will become immediately due and payable by operation of law.

BESTOWIN reserves the right, in case of doubt about the customer's creditworthiness ((imminent) insolvency, unfavorable solvency or trade information), at its option, to request an advance, bank guarantee, deposit or prepayment of invoices from the customer, even after confirmation of an order or during its execution. If the advance payment is not made and/or the required security is not provided to the satisfaction of BESTOWIN, BESTOWIN is entitled to suspend the execution of the agreement or to declare the agreement dissolved in whole or in part without prior notice of default and without judicial intervention, without prejudice to the other rights of BESTOWIN, including the right to full compensation and without BESTOWIN itself being obliged to pay any compensation. The customer also remains obliged to pay for deliveries or works already performed.

Under no circumstances may the incomplete or partially disputed delivery serve as a pretext for postponing payment of the part that was not disputed. Unless expressly permitted by BESTOWIN, no withholding by way of guarantee is permitted.

5. Delivery

The agreed delivery times are always purely indicative and are not binding to BESTOWIN. If exceeded, the customer cannot claim any compensation, nor proceed to terminate the agreement or demand its dissolution.

Additional work extends the execution period.

Delivery is deemed to take place in our warehouse, where the goods are made available to the customer. The shipment or transport of the goods is always at the responsibility and risk of the customer, even in the case of free delivery (CIF, FOB, ...) to any place in Belgium or abroad and regardless of the means of transport, including our own means of transport.

5. Levering

De overeengekomen leveringstermijnen zijn altijd louter indicatief en zijn niet bindend voor BESTOWIN. De klant kan bij overschrijding hiervan geen aanspraak maken op enige schadevergoeding, noch tot verbrekking van de overeenkomst overgaan of de ontbinding ervan vorderen.

Meerwerken verlengen de uitvoeringstermijn.

De levering wordt geacht te geschieden in ons magazijn, waar de goederen ter beschikking worden gesteld van de klant. De verzending of het transport van de goederen gebeurt steeds op verantwoordelijkheid en risico van de klant, zelfs in geval van franco levering (C.I.F., F.O.B., ...) naar welke plaats dan ook in binnen- of buitenland en ongeacht het vervoersmiddel, met inbegrip van onze eigen transportmiddelen.

De klant verbindt er zich toe de ter beschikking gestelde goederen binnen uiterlijk 8 kalenderdagen na deze ter beschikking stelling in ontvangst te nemen. Wanneer de ter beschikking gestelde goederen niet binnen deze termijn worden opgehaald door/namens en/of voor rekening van de klant, heeft BESTOWIN het recht om opslagkosten aan te rekenen.

De klant zal bij ontvangst de goederen en/of diensten onmiddellijk op hun conformiteit en zichtbare gebreken controleren. Bij gebreke aan enig schriftelijk protest – aan BESTOWIN bij aangetekende brief toegestuurd – binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst van de goederen en/of diensten, wordt de klant geacht ze definitief te hebben aanvaard.

Goederen kunnen alleen met de schriftelijke toestemming van BESTOWIN worden teruggezonden, in goede staat en in hun oorspronkelijke verpakking. De toestemming van BESTOWIN om goederen terug te zenden kan geenszins als erkenning van de gegrondheid van de klacht beschouwd worden, noch als enige andere nadelige erkenning in rechte of in feite.

Elke gedeeltelijke levering, waaronder ook verstaan wordt de levering van delen van een samengestelde opdracht, kan gefactureerd worden.

6. Eigendomsvoorbehoud

De goederen, toebehoren en werken blijven de uitsluitende eigendom van BESTOWIN zolang de klant niet al zijn verplichtingen is nagekomen, en in het bijzonder zolang de klant niet de volledige verkoopprijs, toebehoren, alsook de eventuele verwijlinteressen en schadevergoeding betaald heeft.

Het is de klant verboden de goederen hetzij te verkopen, hetzij aan een derde in pand te geven, hetzij ze op enigerlei wijze te bezwaren of over te dragen, vooraleer de klant al zijn verplichtingen nagekomen is. Noch heeft de klant het recht gedurende deze periode om de goederen onroerend te maken door incorporatie. In geval van overtreding van dit verbod door de klant, zal de prijs met betrekking tot de goederen die onroerend zijn geworden door incorporatie in elk geval onmiddellijk opeisbaar worden door BESTOWIN.

De klant is verplicht de geleverde goederen tegen brand, wateroverlast en diefstal te verzekeren zolang hij niet al zijn verplichtingen nagekomen is. De aanspraken tegenover de verzekering worden gedurende deze periode aan BESTOWIN afgestaan. De klant zorgt ervoor dat deze afstand van afspraken aan BESTOWIN tegenstelbaar is aan de verzekeringsmaatschappij.

7. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van BESTOWIN onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze bij het aangaan van de overeenkomst al voorzien, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Als overmacht wordt onder meer beschouwd: werkstakingen, lock-out, onlusten, ongevallen, oorlog, invoerbeperkingen, schaarste van vervoermiddelen of grondstoffen, brand, vorst, stormschade, overstromingen, pandemie en andere, bij BESTOWIN, haar leveranciers of haar agenten.

Bij overmacht worden de verplichtingen van BESTOWIN opgeschort en dient zij haar verbintenissen enkel uit te voeren zodra dit redelijkerwijze terug mogelijk wordt.

The customer undertakes to receive the goods made available within 8 calendar days after they have been made available. If the goods made available are not collected within this period by / on behalf of and / or at the expense of the customer, BESTOWIN has the right to charge storage costs.

The customer will immediately check the goods and/or services for their conformity and visible defects upon receipt. In the absence of any written protest - sent to BESTOWIN by registered letter - within 7 calendar days after receipt of the goods and/or services, the customer is deemed to have accepted them definitively.

Goods can only be returned with the written consent of BESTOWIN, in good condition and in their original packaging. The permission of BESTOWIN to return goods can in no way be regarded as acknowledgment of the validity of the complaint, nor as any other adverse recognition in law or in fact.

Each partial delivery, which also includes the delivery of parts of a composite order, can be invoiced.

6. Retention of Title

The goods, accessories and works remain the exclusive property of BESTOWIN as long as the customer has not fulfilled all his obligations, and in particular as long as the customer has not paid the full sales price, accessories, as well as any delay interest and compensation.

The customer is prohibited from either selling or pledging the goods to a third party, or encumbering or transferring them in any way, before the customer has fulfilled all of his obligations. Nor does the customer have the right during this period to make the goods immovable by incorporation. In case of violation of this prohibition by the customer, the price with regard to the goods that have become immovable by incorporation will in any case become immediately due and payable by BESTOWIN.

The customer is obliged to insure the delivered goods against fire, flooding and theft as long as he has not fulfilled all his obligations. The claims against the insurance are transferred to BESTOWIN during this period. The customer ensures that this waiver of agreements to BESTOWIN is opposable to the insurance company.

7. Force Majeure

Force majeure is understood to mean any circumstance beyond the control of BESTOWIN, even if it was already foreseen when the agreement was entered into, that permanently or temporarily impedes the fulfillment of the agreement. Force majeure includes: strikes, lockouts, riots, accidents, war, import restrictions, scarcity of means of transport or raw materials, fire, frost, storm damage, flooding, pandemic and others, at BESTOWIN, its suppliers or its agents.

In case of force majeure, BESTOWIN's obligations are suspended and it must only perform its obligations as soon as this is reasonably possible again.

If the force majeure lasts longer than three months, both BESTOWIN and the customer are entitled, without paying any compensation, to dissolve the agreement for the non-executable part by means of a motivated registered letter, without prejudice to the right to payment for the goods, services and/or works delivered by BESTOWIN.

8. Warranty

With due observance of the restrictions set in these terms and conditions, BESTOWIN guarantees that the goods it supplies are free from material, construction and manufacturing faults and that the work assigned or agreed to BESTOWIN will be performed properly. The warranty with regard to goods supplied by BESTOWIN, ends twelve months after delivery and the warranty with regard to the work performed by BESTOWIN ends three months after execution.

Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden, zijn zowel BESTOWIN als de klant gerechtigd om, zonder enige schadevergoeding te betalen, de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte te ontbinden middels een gemotiveerde aangetekende brief, onverminderd het recht op betaling van de door BESTOWIN geleverde goederen, diensten en/of werken.

8. Garantie

Met inachtneming van de in deze voorwaarden gestelde beperkingen, garandeert BESTOWIN dat de door haar geleverde goederen vrij zijn van materiaal-, constructie- en fabricagefouten en dat de aan BESTOWIN opgedragen of overeengekomen werkzaamheden deugdelijk zullen worden uitgevoerd. De garantie met betrekking tot goederen geleverd door BESTOWIN eindigt twaalf maanden na levering en de garantie voor wat betreft de door BESTOWIN verrichte werkzaamheden eindigt drie maanden na uitvoering.

De garantie is strikt beperkt tot de hierboven aangeduide grenzen. Deze garantie vervalt indien de geleverde goederen of gedeelten daarvan onoordeelkundig en/of ondoelmatig zijn gebruikt en/of zijn verwaarloosd en/of niet volgens de voorschriften zijn onderhouden en/of zijn beschadigd en/of indien de klant werkzaamheden aan het geleverde heeft verricht of doen verrichten door derden zonder dat BESTOWIN hiertoe uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend.

De vermelde garantie geldt slecht voor de klant mits deze aan al zijn verplichtingen jegens BESTOWIN heeft voldaan. Zij geldt niet voor verdere kopers of andere derden.

In geval de klant zich wenst te beroepen op de garantie dient hij onmiddellijk na de ontdekking van een gebrek, BESTOWIN hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. BESTOWIN is, uit hoofde van deze garantie, slechts aansprakelijk voor gebreken waarvan de klant bewijst dat zij binnen de garantietermijn zijn ontstaan, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van door BESTOWIN gebruikt gebrekkig materiaal, of van fabricagefouten, of van de ondeugdelijke uitvoering van de haar opgedragen of overeengekomen werkzaamheden.

De enige verplichting van BESTOWIN uit hoofde van deze garantie is, naar haar keuze, het ondeugdelijke te herstellen, te vervangen of een reductie op de prijs te verlenen. Vervanging strekt niet verder dan het kosteloos en franco toezenden van een nieuw exemplaar. Herstel gebeurt bij de klant ter plaatse of in de ateliers van BESTOWIN, in welk geval de klant op zijn kosten de goederen aan BESTOWIN toezendt. Indien komt vast te staan dat de geleverde goederen materiaal-, constructie of fabricagefouten bevatten, komen de transportkosten naar en van de ateliers voor rekening van BESTOWIN. De herstelling of de omruiling van de goederen kunnen in geen geval aanleiding geven tot enige schadevergoeding vanwege BESTOWIN. De stukken die naar aanleiding van een herstelling of omruiling vervangen worden, worden door BESTOWIN in eigendom verworven.

Na het verstrijken van de garantietermijnen, houdt de verantwoordelijkheid van BESTOWIN geheel op, op welke wijze dan ook.

9. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van BESTOWIN is uitdrukkelijk beperkt tot nakoming van hetgeen zij krachtens bovenstaande garantiëbepalingen op haar genomen heeft. Verdergaande aanspraken uit welke hoofde of van welke strekking dan ook, waaronder begrepen die op vergoeding van indirecte of gevolgschade, waaronder ook begrepen gederfde winst en omzet, zijn uitgesloten.

Indien, ingevolge een levering of door een werk, schade wordt veroorzaakt aan de klant, zal BESTOWIN slechts aansprakelijk kunnen gesteld worden in geval van vergoeding door de verzekeringsmaatschappij bij dewelke BESTOWIN een verzekering B.A. Uitbating en B.A. Na Levering heeft onderschreven, zonder nochtans de gewaarborgde bedragen door voormelde polissen te mogen overschrijden.

The warranty is strictly limited to the limits indicated above. This warranty lapses if the delivered goods or parts thereof have been used inexpertly and/or ineffectively and/or have been neglected and/or not properly maintained and/or damaged and/or if the customer has carried out activities on the delivered goods performed them or by third parties without BESTOWIN having given explicit and written permission for this.

The stated warranty only applies to the customer if he has fulfilled all his obligations towards BESTOWIN. It does not apply to further buyers or other third parties.

If the customer wishes to invoke the warranty, he must notify BESTOWIN of this in writing immediately after discovery of a defect. BESTOWIN is, under this warranty, only liable for defects of which the customer proves that they have arisen within the warranty period, exclusively or mainly as a direct result of defective material used by BESTOWIN, or of manufacturing defects, or of the improper execution of the assigned or agreed work.

BESTOWIN's only obligation under this guarantee is, at its option, to repair or replace the defective item or to grant a reduction on the price. Replacement does not go further than sending a new copy free of charge and carriage paid. Repairs take place at the customer's location or in BESTOWIN's workshops, in which case the customer will send the goods to BESTOWIN at his expense. If it is established that the delivered goods contain material, construction or manufacturing defects, the transport costs to and from the workshops will be borne by BESTOWIN. The repair or exchange of the goods can under no circumstances give rise to any compensation from BESTOWIN. The parts that are replaced as a result of a repair or exchange are acquired by BESTOWIN.

After the expiry of the guarantee periods, BESTOWIN's responsibility will cease entirely, in any way whatsoever.

9. Liability

BESTOWIN's liability is expressly limited to compliance with that which it has undertaken under the above warranty conditions. Further claims of whatever nature or purport, including those for compensation for indirect or consequential damage, including lost profit and turnover, are excluded.

If, as a result of a delivery or work, damage is caused to the customer, BESTOWIN can only be held liable in the event of compensation by the insurance company with which BESTOWIN takes out insurance Civil Liability Operations and Civil Liability After Delivery, without however being allowed to exceed the guaranteed amounts by the aforementioned policies.

The customer is obliged to indemnify BESTOWIN for all costs, damage and interest that may arise for BESTOWIN as a direct or indirect result of legal claims brought against BESTOWIN by third parties with regard to the execution of the agreement. The customer indemnifies BESTOWIN against claims from third parties in this regard.

The above limitations of liability and the above indemnification obligations have also been agreed for the benefit of employees and other auxiliary persons used by BESTOWIN in the implementation of the agreement.

10. Data Collection

The data necessary for the delivery of goods and/or services are stored by BESTOWIN in a central location. Insofar as necessary, the customer gives his irrevocable and express permission to do so by accepting these General Terms and Conditions of Sale.

11. Governing Law - Competent Courts

Belgian law, with the exception of the United Nations Convention of April 11, 1980 on International Sales Agreements for Movable Property, is applicable to these General Terms and Conditions of Sale and their interpretation. All agreements between BESTOWIN and the customer, all contractual and extra-contractual disputes arising from or in connection with these General Terms and Conditions of Sale, are exclusively and definitively settled by the competent courts of Antwerp.

De klant is gehouden BESTOWIN schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interesten die voor BESTOWIN mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen die door derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen BESTOWIN worden ingesteld. De klant vrijwaart BESTOWIN tegen aanspraken van derden terzake.

Bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid en bovenstaande vrijwaringsverplichtingen zijn ook overeengekomen ten behoeve van werknemers en andere hulppersonen die BESTOWIN bij de uitvoering van de overeenkomst inzet.

10. Gegevensverzameling

De gegevens die noodzakelijk zijn voor de levering van goederen en/of diensten worden door BESTOWIN op een centrale plaats opgeslagen. Voor zover als nodig geeft de klant door aanvaarding van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden hiertoe zijn onherroepelijke en uitdrukkelijke toestemming.

11. Toepasselijk Recht – Bevoegde Rechterbanken

Het Belgisch recht, met uitzondering van het Verdrag der Verenigde Naties van 11 april 1980 inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken, is van toepassing op deze Algemene

Verkoopsvoorwaarden en hun interpretatie. ■ Alle overeenkomsten tussen BESTOWIN en de klant, alle contractuele en buitencontractuele geschillen ontstaan uit of in verband met deze Algemene Verkoopsvoorwaarden, worden exclusief en definitief beslecht door de bevoegde rechterbanken van Antwerpen.